

Najczęściej zadawane pytania

Jak zalogować się do Systemu NET-BANK?

- Wpisz w przeglądarkę internetową adres WWW Banku: bszgierz.pl,
- Wybierz opcję *Zaloguj się do NET-BANK* znajdującą się w dolnej prawej części strony,
- Wybierz wersję Systemu NET-BANK i wpisz Identyfikator oraz Hasło odczytane z karty rejestracyjnej otrzymanej z Banku,
- Wpisz kod PIN (w przypadku autoryzacji przy użyciu klucza sprzętowego),
- Kliknij przycisk Zaloguj.

Jak logować się do Sytemu NET-BANK w przypadku gdy strona WWW Banku (bszgierz.pl) nie działa?

W takim przypadku logowania należy dokonać na stronie <https://net-bank.bszgierz.pl> lub skorzystać ze stron pomocniczych www.bsgierz.eu lub www.bszgierz.com.pl zawierających przyciski *Zaloguj się do NET-BANK*.

Co zrobić, gdy po wprowadzeniu Identyfikatora i Hasła System NET-BANK nie uruchamia się?

Na stronie logowania, tam gdzie podajesz Identyfikator i Hasło znajduje się szczegółowa instrukcja „Problemy z logowaniem”. Wykonaj czynności wymienione w instrukcji.

Gdzie znajdę Identyfikator i Hasło?

Identyfikator i Hasło znajduje się na karcie rejestracyjnej otrzymanej z Banku. Ponadto, Twój Identyfikator możesz sprawdzić osobiście w Banku.

Co zrobić w przypadku otrzymania komunikatu „Błędny identyfikator lub hasło” ?

- Sprawdź poprawność podawanych danych (Identyfikatora i hasła).
- Sprawdź poprawność działania klawiatury (np. CapsLock, NumLock itp.).
- Zwróć uwagę na występujące w Identyfikatorze znaki, w szczególności na cyfrę zero oraz literę O (jeśli istnieją).
- Skontaktuj się z Bankiem osobiście w celu odblokowania dostępu do Systemu NET-BANK.

Czy w sprawie odblokowania dostępu do konta poprzez System NET-BANK mogę kontaktować się z Bankiem poprzez email?

Nie. Dyspozycję odblokowania dostępu do Systemu NET-BANK składa osobiście w Banku Posiadacz rachunku.

Czy po odblokowaniu przez Bank dostępu do konta zmienia się Identyfikator?

Nie. Identyfikator pozostaje bez zmian.

Jaki jest termin ważności klucza sprzętowego?

Data ważności klucza określona jest na karcie rejestracyjnej.

Co zrobić w przypadku zgubienia środków dostępu do Systemu NET-BANK (klucza sprzętowego, czy Telefonu do kodów SMS)?

Należy niezwłocznie zablokować dostęp do konta znajdujący się na stronie logowania, tam gdzie podajesz Identyfikator i Hasło lub zgłosić zastrzeżenie środków dostępu w Banku. W Banku dyspozycje składa Posiadacz rachunku osobiście lub telefonicznie z obowiązkiem pisemnego potwierdzenia w terminie do siedmiu dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.

Numery telefonu do Banku: 42 716 66 00.

Nie mogę skorzystać z opcji Przelew walutowy, co robić?

W celu uruchomienia możliwości składania przelewów walutowych skontaktuj się z Bankiem pod numerem telefonu 42 716 66 00.

Czy jest możliwe anulowanie błędnego polecenia przelewu?

W Systemie NET-BANK anulować można jedynie przelewy z odroczoną datą płatności. Przelewy z datą bieżącą nie mogą być anulowane chyba, że zostały wystawione na dzień wolny od pracy.

Dlaczego mam mniejsze dostępne środki od salda?

Dostępne środki to saldo rachunku powiększone o limit kredytowy (jeśli został przyznany) lub pomniejszone o kwotę zablokowaną (np. z tytułu transakcji wykonywanej kartą płatniczą).

Saldo to środki własne zgromadzone na rachunku.

Jak wykonać przelew ZUS/US?

Przelewu do ZUS lub US dokonasz za pomocą odpowiednich formularzy, które znajdują się w zakładce *Nowy przelew*, *Przelew do ZUS* i *Przelew do US*.

Do wykonania przelewu do ZUS i US wymagane są dodatkowe informacje, inne niż w przypadku przelewu standardowego.

Dane wymagane do realizacji przelewu do ZUS:

- dane płatnika,
- szczegóły składek.

Dane wymagane do realizacji przelewu do US:

- dane płatnika,
- dane Urzędu Skarbowego,
- szczegóły transakcji.

Przelew należy zatwierdzić kodem SMS lub kodem PIN z użyciem klucza sprzętowego.

Jak wykonać przelew z przyszłą datą realizacji?

W zakładce *Nowy przelew* kliknij na ikonę *Planowana data realizacji przelewu*, z prawej strony *Daty realizacji*, i wybierz odpowiednią datę.